



Continu verbeteren en agile werken zijn meer dan ooit belangrijke competenties en attitudes in uw organisatie....

De wereld om ons heen verandert sneller dan ooit terwijl de wendbaarheid (agility) van veel organisaties om zich aan te passen niet evident is (BA : [business agility](#)) . De veranderingen in de informatie technologie, de globalisering van de economie, de noodzaak om continu te innoveren, de toenemende 'work&social live load' van medewerkers vereisen een nieuwe creatieve dynamiek van alertheid en van continue bijsturingen in uw organisatie. Zo'n wendbare organisatie vereist ook wendbare en gelukkige medewerkers, autonome zelfsturende teams, lage en transparante besluitvorming in de organisatie en een excellente informatievoorziening.

Een cultuur van wendbaarheid en continuous improvement kan je creëren door :

- klantgericht te denken en uw klant beter te begrijpen (Customer Relationship Management)? Hoe groter het vertrouwen, hoe sneller en beter uw organisatie kan inspelen op de noden van de klant.
- Het stimuleren van zelfsturende teams die in hun perimeter door analyses, data captatie en teamwork stapsgewijs kleine veranderingen doorvoeren Het management coacht en begeleidt het team.
- het activeren van een cultuur van feed back geven en ontvangen, van veiligheid, vertrouwen en transparantie en van leiderschap
- heldere doelstellingen aan te reiken in duidelijke richtlijnen en het maken van duidelijke afspraken binnen de gestelde kade
- 'meten is weten' te stimuleren, doelen en resultaten te kwantificeren



Continu verbeteren is een attitude en start bij de (zelf- en team-) reflectie hoe we zaken doen. Continu verbeteren is een mindset die steeds gevoed moet worden door een bewustwordingsproces:

- Het werk is niet langer een opeenstapeling van taken en activiteiten maar vormt een proces waarin elke schakel de sterkte van de ketting bepaalt
- Door de activiteit meetbaar te maken (data) ontstaan waardevolle inzichten in het proces en positieve stimulansen en nieuwe creativiteit om mee te denken aan verbeteracties in dit proces